

ideaTech + **AMMIRA**

Soluzione AI per potenziare (veramente) le vendite e massimizzare l'efficienza dei reparti commerciali.

LA SFIDA

Creare un assistente virtuale basato sull'**intelligenza artificiale**, **VERAMENTE** in grado di sintetizzare tutta la **conoscenza aziendale** e applicarla strategicamente in ambiti chiave come **commerciale**, **post-vendita**, **supporto tecnico** e **customer care**, nel contesto **corporate**.

LA SOLUZIONE

AMMIRA sfrutta l'intelligenza artificiale per supportare agenti, venditori, clienti finali e help desk, offrendo un'interazione capace e competente. Analizza le esigenze del cliente in tempo reale, proponendo **raccomandazioni** di prodotto personalizzate basate su parametri come **budget, caratteristiche e preferenze**.

LE APPLICAZIONI

1. Strategie commerciali guidate
2. Raccomandazioni su misura per ogni cliente
3. Gestione intelligente del customer care
4. Supporto tecnico/Call center

1. Agente/Venditore

“Quali prodotti soddisfano le esigenze del cliente?”

AMMIRA analizza i requisiti del cliente (**budget, preferenze, necessità**) e suggerisce i prodotti più adatti, migliorando l'efficacia della vendita.

“Cosa posso offrire di più al cliente?”

AMMIRA propone in tempo reale opportunità di **cross-selling** e **up-selling**, basate sulle esigenze attuali del cliente e in linea con la strategia aziendale.

2. Cliente finale

“Quale prodotto è più adatto alle mie esigenze?”

AMMIRA consente al cliente di identificare facilmente il prodotto che risponde meglio alle sue esigenze, garantendo una **scelta mirata e personalizzata**.

“Qual è il miglior prodotto per il mio budget?”

AMMIRA analizza il **budget** disponibile e fornisce **raccomandazioni** che garantiscono il miglior rapporto qualità/prezzo per il cliente, stimolando la scelta finale.

3. Customer care

“A chi devo rivolgermi per risolvere il mio problema?”

AMMIRA identifica la natura della richiesta e la smista al **reparto** corretto (commerciale, tecnico, amministrativo), riducendo i tempi di attesa.

“Come posso risolvere subito il mio problema?”

Per le problematiche comuni, AMMIRA è in grado di fornire **soluzioni immediate** e **precise**, migliorando la rapidità del servizio clienti.

4. Supporto tecnico/Call center

“Qual è la soluzione più rapida per risolvere questo problema tecnico?”

AMMIRA analizza le richieste tecniche e fornisce soluzioni precise basate su problemi simili già affrontati, garantendo una risposta rapida ed efficace.

“Quali progetti speciali o integrazioni potrebbero risolvere al meglio il problema?”

Per progetti complessi, AMMIRA consiglia integrazioni tecniche basate su esperienze precedenti, migliorando l'efficacia delle soluzioni implementate.

I RISULTATI

- Accessibilità (Chat-GPT Like)
- Capacità di andare al punto anche con una vasta conoscenza aziendale
- Abbattimento allucinazioni
- Affidabilità (le sorgenti vengono sempre citate)
- Notevole incremento delle vendite
- Integrazione con CRM e piattaforme e-commerce

SCOPRI AMMIRA IN AZIONE



You
Cosa sono le slick analysis?

AMMIRA
Le Slick Analysis sono parte di un processo interno di IdeaTech per la gestione dei progetti software. La tabella delle Slick Analysis è uno strumento utilizzato per considerare diversi aspetti del progetto, come le storie, le analisi tecniche commerciali e le possibili cause eccezionali. Questi elementi vengono esaminati e valutati per gestire proattivamente eventuali ostacoli o problemi che possano insorgere durante lo sviluppo del progetto. Ulteriori dettagli possono essere trovati nel documento [LG.SlickAnalysis.md](#), che fornisce una visione più completa del processo.

You
perché sono importanti?

AMMIRA
Le Slick Analysis sono importanti perché permettono di monitorare e gestire proattivo l'andamento di un progetto software. In particolare, l'uso delle tabelle delle Slick Analysis consente di:

- individuare in anticipo eventuali problemi nelle storie o nelle analisi tecniche commerciali,
- adottare adeguate misure correttive in caso di problemi,
- registrare e tracciare le decisioni prese per ogni sprint.

Quindi, le Slick Analysis rappresentano un utile strumento per il controllo della qualità, la mitigazione dei rischi e la gestione efficiente delle risorse nel contesto di un progetto software.

Per maggiori dettagli, puoi fare riferimento ai documenti [LG.SlickAnalysis.md](#) e [LG.GestioneScrumMeeting.md](#).

Message AMMIRA...



ideaTech

Il tuo partner più **fedele**, di **lungo termine**, **esperto** ed **efficace** per inventare e sviluppare soluzioni software che moltiplicano il tuo business.

Vuoi scoprire come possiamo affiancarti per trasformare le sfide del tuo business in occasioni di maggior valore?

[PRENOTA UNA CALL](#)

