

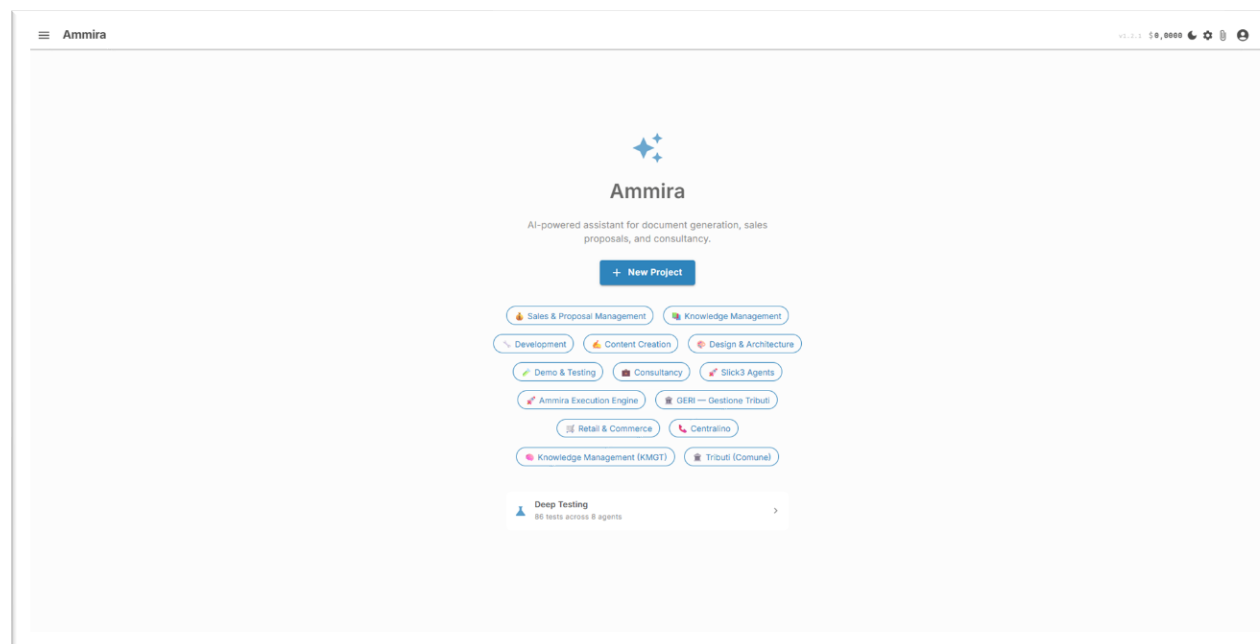


AMMIRA

AI agentica e multicanale

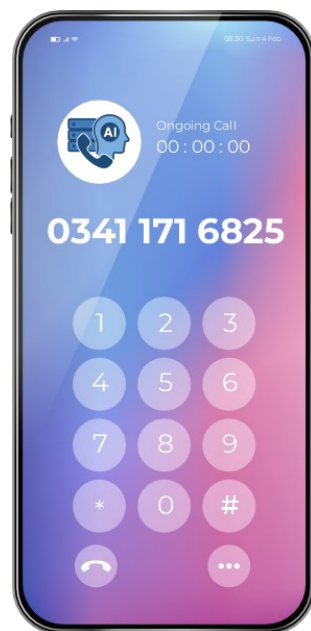
Cos'è AMMIRA

AMMIRA è una piattaforma AI agentica e multicanale per integrare l'intelligenza artificiale in modo affidabile, deterministico e operativo nei processi aziendali.

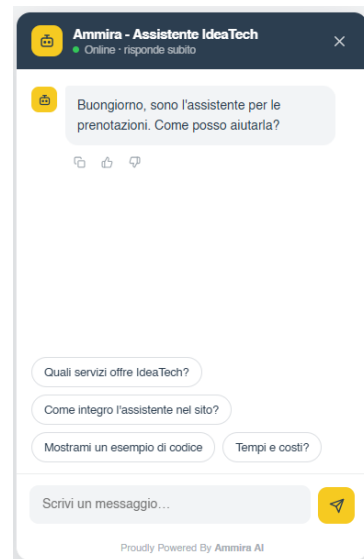


Multicanalità by default

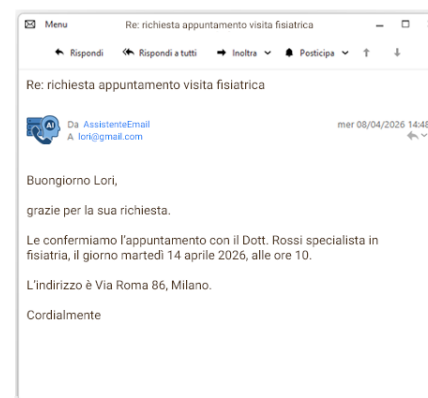
Voice per il centralino



Mini chat widget nel sito



Email nella casella di posta



WhatsApp nell'app di messaggistica



Cosa sa fare

- **Sales & Proposal Management** - supporta il processo di vendita
- **Knowledge Management** - organizza e rende accessibile la conoscenza aziendale
- **Development** - crea automaticamente nuovi agenti AI
- **Content Creation** - genera libri, articoli, documentazione tecnica
- **Design & Architecture** - progetta interfacce, design system e architetture software
- **Demo & Testing** - crea demo e scenari end-to-end per nuove funzionalità
- **Consultancy** - trasforma meeting in consulenza tracciabile e operativa
- **Ammira Execution Engine** - esegue attività complesse in autonomia
- **Retail & Commerce** - accompagna e supporta il cliente fino all'acquisto
- **Centralino** - gestisce telefonate, prenotazioni e richieste 24/7

Costruita per essere certificabile

I principi su cui è costruita AMMIRA

- **Struttura prima di intelligenza.** Prima si costruisce l'impalcatura (regole, dati organizzati, confini precisi), poi ci si mette sopra l'intelligenza artificiale.
- **Processo deterministico, contenuto stocastico.** Il processo che decide è scritto nel codice, sempre uguale. Il linguaggio lo genera l'AI, e può cambiare.
- **Tutto quello che va certificato non può stare in un prompt.** Le risposte che devono essere garantite nascono dal codice: è lì che si può controllare, riga per riga. Per questo restano affidabili anche senza un Human Being che le controlli prima che arrivino al cliente.

La mission

Principi

- LLM/vendor neutral
- On-prem o cloud
- GDPR e AI Act friendly
- Superficie minima verso terze parti
- Predisposta ACN
- Multilingua

Garanzie

- Audit log immutabili
- RBAC granulare (*permessi personalizzabili per ruolo*)
- Multi-tenant sicuro (*dati separati tra reparti/clienti*)
- On-premise possibile
- Nessun dato persistente su LLM esterni
- Provider AI a scelta
- Configurazione europea
- Export completo dei dati
- Nessun vendor lock-in
- Servizi core eseguibili localmente

Come costruisce la sua conoscenza

Tre agenti con responsabilità separate



KnowledgeOwner
struttura i documenti



KnowledgeExplorer
risponde alle domande



KnowledgeBenchmarkRunner
verifica le risposte

Risposte sempre affidabili

Ogni conversazione deve passare i controlli

- I contenuti che richiedono più garanzia vengono letti da schede già verificate, non generati al momento.
- Se due fonti si contraddicono, il conflitto viene segnalato.
- Ogni risposta ha un punteggio di qualità calcolato dal sistema stesso.
- Ogni conversazione reale migliora la base di conoscenza nel tempo.

Parla le lingue dei clienti

22 lingue supportate nativamente

Italiano

Inglese

Tedesco

Francese

Spagnolo

Portoghese

Polacco

Olandese

Turco

Rumeno

Svedese

Danese

Finlandese

Greco

Ceco

Ucraino

Slovacco

Croato

Bulgaro

Russo

Indonesiano

Malese



Dove funziona già



Sanità

assistente virtuale per prenotazioni e informazioni ai pazienti



Formazione

gestione dell'offerta corsi e delle domande di formatori e studenti



Industria

gestione della conoscenza tecnica per tecnici e assistenza clienti



Pubblica amministrazione

supporto multicanale al cittadino



Retail

gestione attiva dei clienti fidelizzati

Modelli di deploy

AMMIRA si adatta alla struttura aziendale

Dove: sui server aziendali (on-premise) oppure in cloud.

Come: un'unica installazione che gestisce più assistenti su tutti i canali insieme, oppure un pacchetto più leggero che fa solo un canale (es. solo email).

Integrazioni: come libreria, in un software che hai già.

Fornitura

Come si acquista AMMIRA

In abbonamento: come servizio in cloud (SaaS), pronto all'uso.

Con il tuo marchio: white-label, per chi rivende AMMIRA ai propri clienti.

Come componente: software library, da integrare in un tuo prodotto.

Con licenza: acquisto della licenza software, per uso diretto.

Radici



AMMIRA è il prodotto AI di IdeaTech, frutto di anni di ricerca e sviluppo in intelligenza artificiale applicata alle aziende.

Non insegue l'AI del momento: la studia, la struttura, la rende adottabile.



Parliamo di AI

